

Effekter av algoritmiskt ledarskap på arbetsmiljö, välbefinnande och hälsa bland logistikarbetare – Delstudie I

Karin Nilsson, doktorand och leg psykolog

Algoritmisk arbetsledning (management) – AM

- Standardisera processer för att öka effektivitet och produktivitet m.h.a teknik
- Samlar information → hittar bästa lösningen
- Instruerar om arbetstakt, rutt etc.
- Feedback



Kunskapsläget

- Ökar produktivitet
 - Digital Taylorism
 - Ökar arbetstakt?
 - Reducerad kontroll/autonomi?
 - Rättvisa?
-
- Modererande faktorer?

Algorithmic Management and Occupational Safety and Health (AMOSH) – Delstudie I



- Syfte I: Hur upplever arbetare/skyddsombud/chefer att arbete under AM påverkar arbetet/arbetshälsa/trivsel?
- Syfte II: Vilka potentiella modererande faktorer finns inom organisationen?

Metod

Intervjustudie

Data från 32 intervjuer med arbetare (lager och transport), chefer, skyddsombud, tekniker

Besök hos två lager och intervju med ansvariga + rundtur

En case study med två företag

Företag 1:

- E-handel med stort lager, snabba leveranser till slutkonsument.
- 31 deadlines/dag.
- System in-house.
- Snabba och agila, entreprenörsanda.
- Ej upparbetade rutiner kring arbetsmiljö eller involvering av fack.

Företag 2:

- Gammal matproducent, leveranser till butiker/restauranger.
- 3 deadlines/dag
- Inköpt system
- Traditionella, ett "stort skepp".
- Jobbar systematiskt med arbetsmiljö, involvering av fack i de flesta förändringar.

Surveillance and datafication

Ständigt
övervakade och
registrerade

Datafikation

Effekter:

- Rädsla för reprimander – ökar tempot
- Sliter på kroppen
- Instrumentell motivation

Transfer of knowledge from worker to machine

Standardisering

Bristande
överblick

Effekter:

- Rädsla för att bli ersatt
- Monotont
- Glädje, stolthet och självförtroende hotas
- Frustration

Transparency and access to the system

Teknologisk
komplexitet och
bristande insyn

Involvering av
arbetare/
skyddsombud

Effekter:

- Kontrollförlust + ilska
- Uppgivenhet/ökat tempo
- Maktobalans

Dependence on an immature technology

De saknade
parametrarna

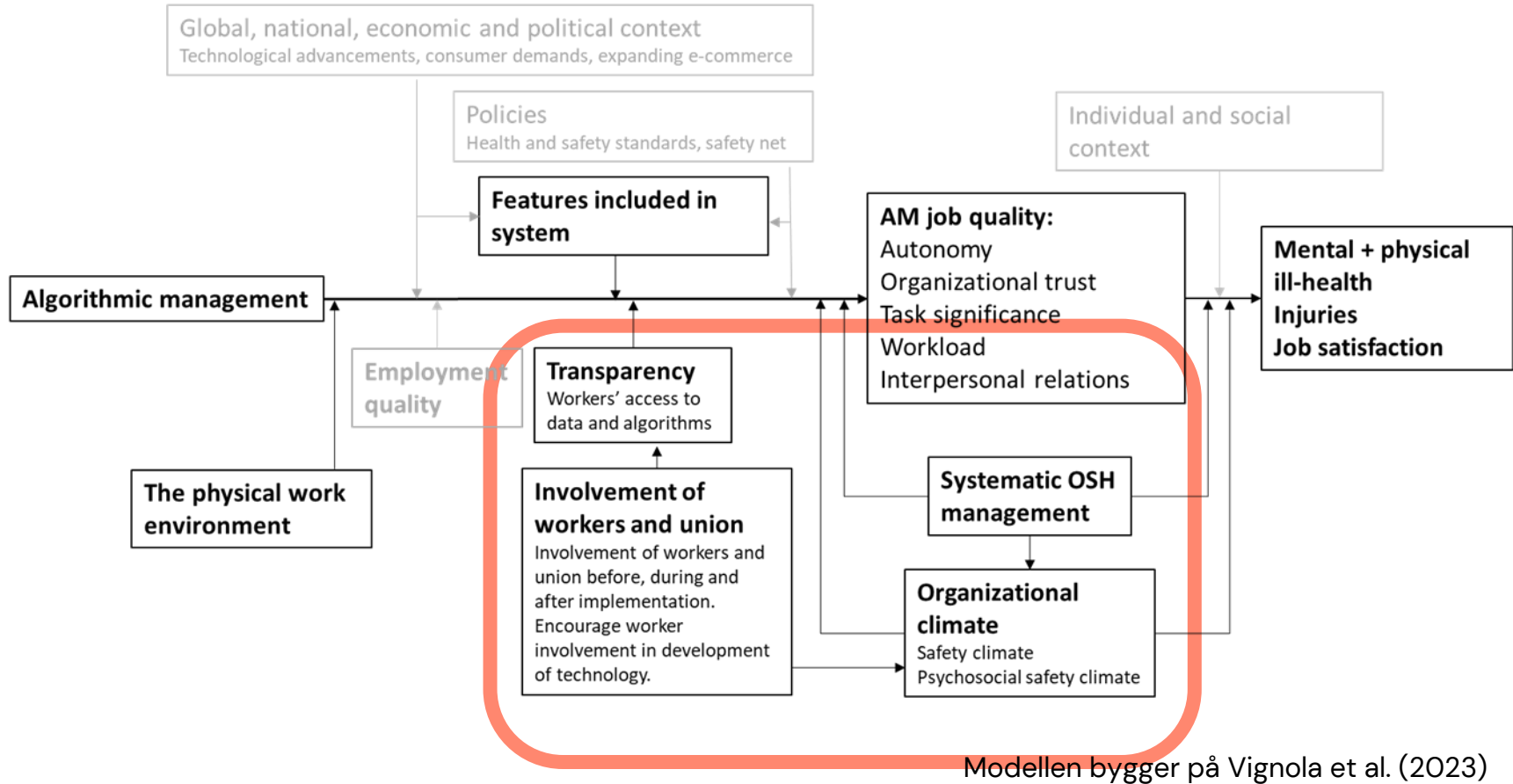
Bristande sunt
förnuft

Catch 22

Effekter:

- Höga produktivitetskrav – folk springer/stressar
- Illegitima arbetsuppgifter
- Avbrott som skapar frustration

Framework AM – arbetsmiljö/job quality – hälsa + modererande faktorer



Sammanfattningsvis...

- Dystopi?
- Instrumentell motivation
- Låg kontroll/överblick

- Transparens
- Involvering
- Arbetsmiljöarbete

Tack!

AMOSH

Karin.Nilsson@ki.se

PI:

Carin.Håkansta@ki.se



**Karolinska
Institutet**